

# Plan de Actuación del Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación CATEDU Curso 2019-20

## 1. Introducción

### 1.1. Contexto Catedu

El Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación (CATEDU) depende del Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón y ofrece servicios destinados a incentivar y facilitar el uso de las TIC en la educación.

El Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación, CATEDU, tiene su sede en Alcorisa, en el edificio construido al efecto por el Ayuntamiento y equipado para su pleno funcionamiento, con cargo a los Fondos Miner y dentro del Proyecto "ITACA". Este edificio es compartido con el **CIFE Alcorisa** ([creado el 14/6/16](#)).

El Proyecto "Itaca" lo aprobó el gobierno central en diciembre de 2002 como inversión a cargo de los fondos Miner para la reconversión de las zonas mineras.

El Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación se crea formalmente en Octubre de 2006 ([BOA creación](#)) por **acuerdo** entre el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, el Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad, la Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento de Alcorisa ([convenio pag 1-12](#)) ([convenio pag 13-16](#)).

En abril de 2003 se iniciaron los trabajos de puesta en marcha con la designación por parte del Departamento de Educación de las personas encargadas de planificar y realizar las actuaciones definidas.

Con fecha 12 de diciembre de 2013 ([BOA Orden 20/11/13](#)) se transforma en **CIFE** entrando a formar parte de la [red de formación](#) del profesorado,. [Normativa de regulación](#).

CATEDU es **Centro de Profesorado específico de ámbito autonómico** ([BOA 14/3/19](#)) y desde el curso 2013-14 CATEDU se responsabiliza de la **formación on-line** del profesorado [Aularagón](#).

## 1.2. **Ámbito de actuación**

El ámbito del Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación es **Autonómico** en toda la Comunidad de Aragón y tiene las siguientes actuaciones:

### 1.2.1. **Formación del profesorado**

Tal y como recoge el [BOA Orden 20/11/13](#) CATEDU tiene su denominación genérica como Centro de Innovación y Formación Educativa **CIFE** de carácter **específico** en las Tecnologías de la Innovación y Comunicación (**TIC**).

En el ámbito de la formación del profesorado, principalmente su labor se centra en la **formación on-line del profesorado en Aularagón** en las TIC y en otras formaciones del profesorado on-line o asesorados a distancia y coordinados con otros CIFEs o por demanda del Departamento de Educación.

### 1.2.2. **Servicios y recursos al profesorado**

Otro apartado importante y al que se han dedicado no pocos esfuerzos es la oferta de **servicios Web** destinados a su uso en el aula o fuera de ella, pero siempre “por” y “para” los miembros de la comunidad educativa. Con todos ellos se pretende ofertar un lugar de trabajo en el aula, material curricular, grupo de profesores o alumnos... que deseen utilizar Internet como lugar de trabajo común y medio de presentación y recopilación de sus trabajos.

Concretamente los dos caminos que se ofertan son:

- La oferta de plataformas de **contenidos CMS** concretamente la herramienta que se oferta es **WordPress** y damos servicio a nivel de profesor, y a nivel de páginas oficiales de centro.
- Oferta de plataformas de **aprendizaje LMS** concretamente **Moodle**, e igualmente que el anterior, ofertamos a nivel de profesor como a nivel de centros, donde les damos la opción de administrar la plataforma para que abran cursos y profesores y crear aulas y centros virtuales.

Por último el **asesoramiento**, prestar soporte, ayuda y orientación, cuando sea necesaria, a todos los docentes que usan las TIC en sus aulas, especialmente a la red de formación, dónde en equipo con los recursos humanos del Departamento y de los Centros de Profesorado (CP) se perfilan las líneas formación en las TIC.

### 1.2.3. Recursos humanos

Las personas que formamos este centro son los siguientes:

Nombre	Cargo	Funciones	Ambito
<b>Javier Quintana Peiró</b>	Director	Gestión	
<b>Daniel Pons Betrián</b>	Secretario-Asesor técnico	Gestión técnica	Plataforma de formación Doceo
<b>Berta Besteiro</b>	Asesora técnico	Gestión técnica servidores	Servidores WordPress
<b>Santiago Albesa Benavente</b>	Asesor formación	Gestión de alumnado y Gestión servicios.	Aramoodle Aularagón
<b>Jesús López Leyva</b>	Asesor formación	Creación y gestión de contenidos cursos de formación	Aularagon
<b>Jose Cariñena Burbano</b>	Asesor formación		
<b>Silvia Coscolín</b>	Asesora formación	Arte y creatividad STEAM	CAREA

Destacamos la incorporación de Berta Besteiro en sustitución de David Ken Vallejo.

La apertura del centro de Alcorisa está ahora coordinada con el CIFE de Alcorisa abriendo más las posibilidades del centro físico al servicio del profesorado.

Personas que no forman parte del equipo pero que colaboran con nosotros:

- **Chema Cortés Arnal**. Analista informático de Secretaría General Técnica. Colaboración imprescindible en la gestión técnica de los servidores. En caso de ausencia le sustituye **Víctor Martín Goyeneche**.
- **Isabel Puente** bibliotecaria del **CIFE María de Ávila** (y también conserjes) que nos ayudan en el préstamo y almacenaje de los equipos de robótica de los cursos a distancia.

## 2. Objetivos de CATEDU para el presente curso

### 2.1. Formación del profesorado

Para el presente curso se pretenden los siguientes objetivos:

- **Incorporación del arte y la creatividad en el centro STEM** convirtiendo CATEDU en un centro STEAM.
- **Puesta en marcha del nuevo DOCEO versión ya definitiva y en centros.**
- **Mejorar los cursos creados** tanto técnicamente como en contenidos actualizados
- **Ajustar la oferta** en cursos más específicos.
- Continuar en la misma línea de difundir las **Buenas Prácticas** en el Heraldo, Portal de Formación del profesorado y RRSS mejorando la selección y la divulgación.

### 2.2. Servicios y recursos al profesorado

Se plantean los siguientes horizontes:

- Estabilización en los servicios **WordPress** y **Moodle**
  - Asegurar la correcta **actualización** de los Moodle a 3.0.
  - Depuración, elección de **plugins** seguros para WordPress.
  - Actualización de los diferentes componentes para reforzar la seguridad.
  - Establecer una política de uso de Wordpress, limitando el acceso a determinadas opciones del panel de administración. Establecer claramente hasta dónde llega el servicio ofrecido por CATEDU en este ámbito para mejorar la estabilidad y la seguridad.
- **Gestión servicios**
  - Actualización de la versión existente y mejoras en la plataforma.
- **Servidores**
  - Máxima migración a los servidores de AST para conseguir estabilidad.

### 2.3. Nuevo objetivo CENTRO STEAM DE REFERENCIA EN ARAGÓN

Este curso vamos a crear las bases para convertir CATEDU en un centro de referencia en las ciencias con la creatividad para el profesorado de Aragón, en coordinación con el centro CAREA, la incorporación de la asesora de CAREA dentro del equipo ayudará a abrirnos en este ámbito.

### 3. Actividades planificadas

#### 3.1. Actividades de formación del profesorado Aularagón

Está previsto ampliar la siguiente oferta de formación:

NOMBRE	OBSERVACIONES
ROBÓTICA SPHERO-MINI	Un robot con buenas prestaciones calidad y precio
CURSO DE FUNCIONARIOS EN PRÁCTICAS	Según <a href="#">BOA 26/8/19 Resolución 14/8/19</a> CATEDU es la encargada de realizar esta formación.
DOCEO	De forma lógica, CATEDU va a ser la encargada de coordinar esta formación pues somos los creadores de la herramienta
INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON SCRATCH	Coordinado los contenidos con INTEF
CREAR TUS RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	Como sustitución de Exelearning. Crear tus contenidos con WP embebiendo recursos digitales educativos.
RRSS EN EDUCACIÓN	Reformar y actualizar este curso según normativa y los cambios en las diferentes herramientas
AJEDREZ EN LA ESCUELA	Vamos a aprovechar una oportunidad de la experiencia de unos docentes experimentados en este campo
PRIMEROS AUXILIOS	Remodelación
DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS	Vamos a aprovechar una oportunidad de la experiencia de unos docentes experimentados en este campo
LAS TIC EN INFANTIL	Remodelación
TRABAJO FINAL ITINERARIO	TFI para Itinerarios de COFOS y ASESORES
GOOGLE CLASSROOM	Remodelación
POSICIONAMIENTO SEO	En el último encuentro Blogger nos pareció interesante crear un curso no tutorizado de este aspecto
LAS TIC EN EL AULA	Remodelación
REALIDAD AUMENTADA	Remodelación y conversión a Gitbook
DISEÑO EN EDUCACIÓN	Actividad coordinada con el CADI
RECURSOS ABIERTOS AICLE	Actividad importada del INTEF

#### 3.2. Formación interna

La formación interna la integramos en el SEMINARIO DE ASESORES DE NNNT de 15h.

### 3.3. Servicios y recursos del profesorado

### 3.4. Plataforma de contenidos CMS: Word-Press



A raíz de la eliminación de las **plataformas Educativas** que se realizó el curso [14-15](#), las páginas Web de los centros y de aula están en WordPress. Este año seguimos en la actualización de todos los módulos y plugins para reforzar la seguridad.

### 3.5. Plataforma de enseñanza LMS: Moodle

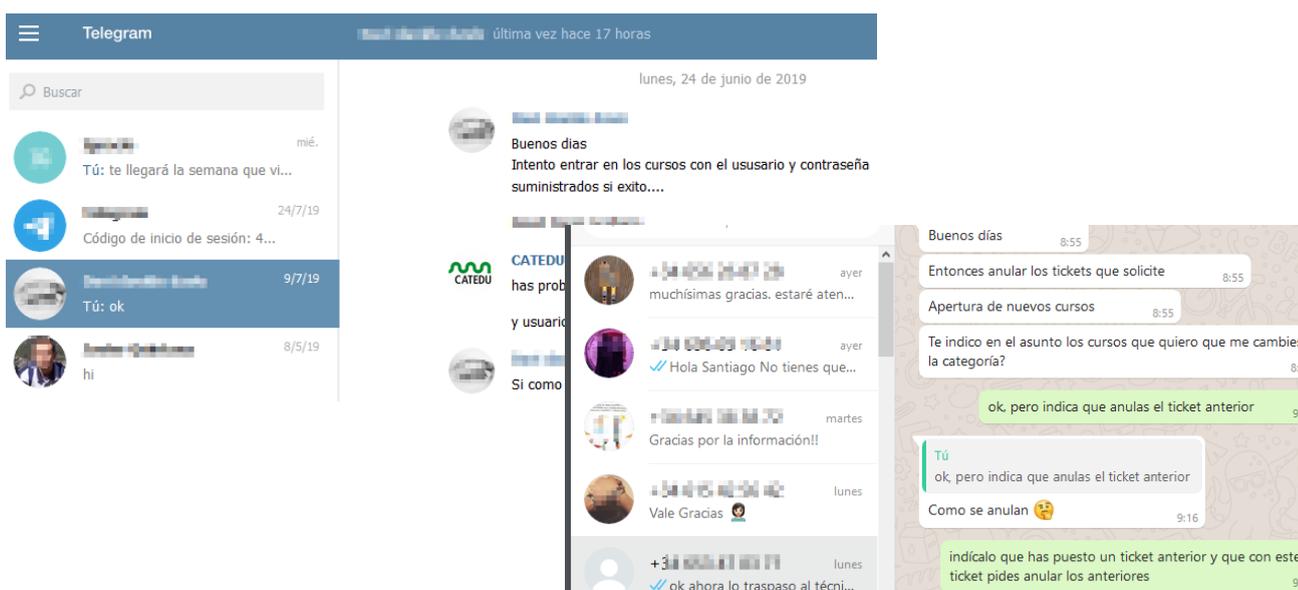
Se trabaja en Aramoodle para que tenga el profesorado todas las opciones de creación de cursos, asesoramiento técnico y seguridad.

### 3.6. Contacto con el CATEDU: Tickets y chat

Seguimos mejorando el servicio de tickets, se trasladará a un servidor externo y se probarán nuevas versiones, pensamos que es el mejor camino para la comunicación de incidencias por la calidad y respuesta de atención.



Añadimos otra forma de contactar con nosotros con WhatsApp y Telegram



The image displays three overlapping screenshots of communication channels:

- Telegram:** Shows a list of chat contacts on the left. The main chat window shows a message from 'CATEDU' dated 'lunes, 24 de junio de 2019' with the text: 'Buenos días Intento entrar en los cursos con el usuario y contraseña suministrados si exito...'
- WhatsApp:** Shows a chat window with a message from 'CATEDU' dated 'ayer' with the text: 'muchísimas gracias. estaré aten...'. Below it, another message from 'CATEDU' dated 'ayer' says: '✓ Hola Santiago No tienes que...'. A third message from 'CATEDU' dated 'martes' says: 'Gracias por la información!!'. A fourth message from 'CATEDU' dated 'lunes' says: 'Vale Gracias 🙏'. A fifth message from 'CATEDU' dated 'lunes' says: '✓ ok ahora lo traspaso al técni...'
- WhatsApp (continued):** Shows a chat window with a message from 'CATEDU' dated '8:55' with the text: 'Buenos días Entonces anular los tickets que solicite'. Below it, another message from 'CATEDU' dated '8:55' says: 'Apertura de nuevos cursos'. A third message from 'CATEDU' dated '8:...' says: 'Te indico en el asunto los cursos que quiero que me cambies la categoría?'. A fourth message from 'CATEDU' dated '9:...' says: 'ok, pero indica que anulas el ticket anterior'. A fifth message from 'CATEDU' dated '9:16' says: 'Como se anulan 🙄'. A sixth message from 'CATEDU' dated '9:...' says: 'indícalo que has puesto un ticket anterior y que con este ticket pides anular los anteriores'.

## 4. Innovación

### 4.1. Buenas prácticas

Este año se sigue trabajando CATEDU como portal de buenas prácticas en la Web y en el **Heraldo Escolar**, gracias a la colaboración de todo el personal de la red de formación y colaboradores didácticos que recogen experiencias, y en CATEDU se seleccionan para su publicación:

- Seguir colaborando en el **Heraldo Escolar** los miércoles.
- **Página web** del Catedu como portal de referencia
- **Redes sociales** por Twitter y Facebook
- Página web de **Blog de experiencias** en el aula del Departamento  
<https://dgafprofesorado.catedu.es/>
  - Gestión técnica
  - Consejo de redacción
  - Envío de certificado de ISSN a los autores

[Artículos](#)[Cómo publicar en el Blog de Experiencias](#)[Consejo de redacción](#)

## 5. Planificación económica

### 5.1. Gastos

La siguiente tabla es la que se ha enviado a Servicios Centrales de **estimación económica** de este curso, y refleja la suposición de gastos y las previsiones de las actividades de formación descritas anteriormente:

TOTAL ESTIMACIÓN	IAAP	99.740,60 €	42%	70.113,50 €	65.095,00 €	50.470,08 €	37.715,00 €
GASTOS CURSO 19-20	NO IAAP	19.030,00 €	-61%	48.562,92 €	28.304,00 €	27.639,16 €	53.434,01 €
CATEDU	TOTAL	118.770,60 €	0%	118.676,42 €	93.399,00 €	78.109,24 €	91.149,01 €
ESTIMACION CURSO ACTUAL			% Dif	Gastos 18-19	Gastos 17-18	Gastos 16-17	Gastos 15-16
Gastos EDIFICIO ALCORISA		5.900,00 €	5%	5.532,33 €	4.842,76 €	5.931,51 €	4.587,55 €
Calefacción	4.000,00 €	Paga CATEDU	10%	3.645,23 €	1.871,98 €	1.661,56 €	1.255,47 €
Electricidad	- €	Paga CIFE	0%	- €	1.358,37 €	2.415,09 €	1.426,08 €
Alarma	300,00 €		7%	279,51 €	279,51 €	325,26 €	350,00 €
Seguro	800,00 €		2%	787,33 €	694,03 €	677,16 €	656,44 €
Extintores	800,00 €		-2%	820,26 €	638,87 €	852,44 €	899,56 €
<b>FORMACIÓN</b>		<b>100.670,60 €</b>	<b>85%</b>	<b>101.149,28 €</b>	<b>76.532,56 €</b>	<b>62.325,72 €</b>	<b>76.757,33 €</b>
Creación IAAP	3.900,00 €		55%	2.512,50 €	7.377,00 €	3.700,00 €	- €
Creación NO IAAP	7.450,00 €		14800%	50,00 €	- €	- €	- €
Tutores 1CONV+2CONV+ESP+VERANO IAAP	95.840,60 €		42%	67.601,00 €	57.718,00 €	46.770,08 €	37.715,00 €
Tutores 1CONV+2CONV+ESP+VERANO NO IAAP	4.830,00 €		-65%	13.660,00 €	10.965,00 €	10.970,59 €	13.705,72 €
No previstos	15.000,00 €	Hablado con Arancha	-11%	16.940,00 €	- €	- €	24.343,92 €
Concepto no previsto				ARDOR ENGLI	NO HUBO	NO HUBO	B1B2 ONLINE
Correos y varios relacionados con la formación	450,00 €		17%	385,78 €	472,56 €	885,05 €	992,69 €
<b>Gastos funcionamiento CATEDU</b>		<b>12.200,00 €</b>	<b>10%</b>	<b>11.994,81 €</b>	<b>12.023,68 €</b>	<b>9.852,01 €</b>	<b>9.804,13 €</b>
Servidores	2.200,00 €		4%	2.113,30 €	3.595,99 €	447,13 €	842,62 €
Compra de equipos	5.000,00 €	Previsto Imp3D	-12%	5.651,74 €	5.064,16 €	6.695,37 €	5.180,77 €
Dietas	5.000,00 €	Por viajes int.	34%	3.728,93 €	2.890,97 €	1.824,46 €	2.788,05 €
Varios	500,00 €		0%	500,84 €	472,56 €	885,05 €	992,69 €

La mayor parte de los gastos se centra en la formación, por lo que se ajustarán las plazas a los recursos económicos disponibles.

### 5.2. Ingresos

Acorde con los gastos anteriores se pide los siguientes ingresos:

IAAP 2019	99 740,00 €
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	19 000,00 €
TOTAL	118 740,00 €

## 6. Coordinación

### 6.1. Estrategias de comunicación

Con los **Centros Educativos** se refuerza el sistema de **Tickets** por demostrar ser el sistema más eficaz de respuesta y seguimiento de las incidencias y comunicaciones:

- Mayor protagonismo en la página web principal con una sección de *contacto*
- Dada la eficacia probada, todas las gestiones de apertura de servicios se intentará encauzar por este sistema.

Las **reuniones físicas** este curso se seguirá aprovechando las circunstancias personales de los miembros del equipo, para trabajar de forma coordinada y eficaz, priorizando el apoyo técnico, sin faltar a los compromisos de atención del centro de Alcorisa.

**Optimización de tareas** donde todo el equipo se coordina utilizando todos los medios TIC disponibles: Hangouts, WhatsApp, email... registrando todas las tareas pendientes en corto plazo y largo plazo atendiéndolas según su prioridad.

La **documentación** se centraliza en la nube, archivando históricos y compartiendo y trabajando colaborativamente en todos los aspectos. La herramienta elegida es Google Drive.

### 6.2. Coordinación con otros organismos

Este curso se sigue en estrecha colaboración con el Departamento de Educación y la Dirección General de Personal y Formación del Profesorado en varios aspectos:

- **Departamento de Educación:** CATEDU colabora en las directrices marcadas para hacer realidad las líneas de actuación institucionales y también en el asesoramiento en las TIC. Esta coordinación se realiza de distintas formas:
- **Centros de Profesores.** A través de las reuniones de los directores y las comunicaciones constantes y fluidas con los asesores y directores de la red de formación. En especial con los siguientes CPs:
  - o **CIP María de Ávila** por ser el centro donde físicamente se encuentran los técnicos de CATEDU y los recursos de préstamo de equipos de robótica. Agradecemos la colaboración de este centro.
  - o **CP Alcorisa**, para la coordinación del uso de las instalaciones del centro CATEDU de Alcorisa.

## 7. Evaluación del Plan de Actuación

### 7.1. Evaluación de Aularagón

- Evaluación interna: a través del cuestionario interno de los alumnos docentes se evalúa al tutor, su labor, los contenidos del curso, la metodología, plataforma... los resultados se plasman en un informe que se muestra a todos los miembros de CATEDU y toman las decisiones oportunas.
- Evaluación externa: los informes y las decisiones anteriores se presentan en las reuniones con los asesores TIC. Se someten a evaluación para establecer las mejoras necesarias.
- Comunicación con el tutor: En dos periodos:
  - *A lo largo de la realización del curso*: El tutor del curso y el asesor de formación a distancia, trabajan de forma coordinada, para mejorar los contenidos.
  - *Al final de la convocatoria* se evalúa :
    - El cuestionario de los alumnos, sobre todo la evaluación de la labor pedagógica del tutor
    - La temporización, dificultades de seguimiento.
    - La metodología, pros y los contras del curso.
    - Contenidos de los cursos: Actualización, mejoras ...

### 7.2. Evaluación servicios y recursos del profesorado

Se realizan análisis cada trimestre de los siguientes indicadores:

- **Tickets**: Trazabilidad y tiempos de respuesta de los tickets de los docentes. Es una buena señal del trabajo en equipo y su atención asesora.
- **Redes sociales**: Las opiniones reflejadas en estos medios son una fuente de información para la evaluación.
- **Estadística**: Número de peticiones y uso de los servicios que ofrece Catedu, nos da una idea de los servicios más demandados, de éxito o fracaso.
- **Reuniones con la red de formación**:
  - Con los asesores TIC y colaboradores: siempre hay un punto para evaluar las propuestas que plantea CATEDU. Los asesores responden, critican y aportan metodologías TIC y su aplicación en la formación o en el aula.

- o Con el resto de la red de formación: Vigilar las metodologías TIC que se aplican en la formación de los CIFEs, para que sean acordes con las que propone CATEDU.
  - o Evaluar las dificultades que encuentran los docentes a la hora de aplicar las metodologías que CATEDU propone.
- **Reuniones internas:** En las reuniones con todo el equipo CATEDU hay que tratar la autoevaluación (parar y mirar atrás). Las decisiones se envían por email para que tengan constancia y se reflejan en los planes individuales de trabajo.

### 7.3. Evaluación innovación

- **Reuniones con la red de formación:** Se realizará un seguimiento de las herramientas propuestas, cuál ha sido la aplicación en el aula y la respuesta del profesorado. En estas reuniones se evalúa el *impacto en el aula*.
- **Reuniones internas:** En las reuniones con el equipo, se evaluarán la idoneidad de la herramientas, sobre todo si existen alternativas mejores, debido al cambio constante de las nuevas tecnologías. En estas reuniones se evalúa *la calidad y actualidad de las herramientas*.